DISCRIMINAR ESTÁ PROHIBIDO POR LEY

Montefiore Medical Center respeta la legislación federal de derecho civil aplicable y no discrimina por razones de raza, color, religión, sexo, procedencia nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad. Montefiore Medical Center no excluye a ninguna persona ni le brinda tratamiento diferenciado debido a su raza, color, religión, sexo, procedencia nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad.

MONTEFIORE MEDICAL CENTER:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se puedan comunicar eficazmente con nosotros, entre ellos:
  - » Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - » Información impresa en otros formatos (impresión con letra grande, audios, formatos electrónicosaccesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios de idioma gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como por ejemplo:
  - » Intérpretes calificados
  - » Información impresa en otros idiomas

Si necesita alguno de estos servicios, comuníquese con Atención al Cliente llamando al 718-920-4943.

Si considera que Montefiore Medical Center no ha cumplido en proporcionar estos servicios o ha discriminado de cualquier otra forma por razones de raza, color, religión, sexo, procedencia nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física o edad, puede presentar un reclamo ante:

Maria Trotta-Williams, Subdirectora – Atención al Cliente
111 East 210th Street, Bronx, New York 10467
718-920-4943, 718-231-4262 (fax)
civilrightscoordinator@montefiore.org

Puede presentar un reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, Maria Trotta-Williams, Subdirectora de Atención al Cliente, se encuentra disponible para asistirlo.

También puede presentar un reclamo para hacer valer sus derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos), Oficina de Derechos Civiles (Office of Civil Rights), de forma electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf** o por correo o teléfono llamando al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Montefiore